



POLÍTICA DE CALIDAD

FABRICACIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS, S.L (FESA) está dedicada a la fabricación y comercialización de productos sanitarios de clase I y similares, y ha decidido establecer un sistema de gestión de calidad, basado en los requisitos de ISO 9001 orientado a la mejora continua de nuestra organización y que nos permita elevar la satisfacción y nivel de calidad exigido por nuestros clientes, estableciendo y revisando los objetivos de calidad.

Para garantizar este compromiso la dirección de FESA, define su política de calidad que se fundamenta en:

- Promover la mejora continua de las actividades, productos y servicios en el ámbito de su relación con la Calidad.
- Demostrar a nuestros clientes actuales y potenciales nuestra capacidad para ofrecer unos productos siempre conformes con la calidad requerida, definiendo los controles necesarios desde el suministro de las materias primas por parte de nuestros proveedores, hasta la finalización del proceso de fabricación y entrega al cliente, recogiendo y analizando los datos obtenidos por todas las áreas involucradas, para garantizarlo.
- Cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y la normativa vigente que le sea de aplicación a nuestra organización.
- Implicar a todo el personal, valor primordial de esta empresa, mediante la formación y motivación continua para que hagan suyo este compromiso de calidad, aplicándolo en su trabajo diario y asegurando así el buen funcionamiento del Sistema de Calidad.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para el óptimo mantenimiento de maquinaria e instalaciones y fomentando una política de planificación de mejoras e inversiones.
- Fomentar la comunicación y cooperación con los empleados y proveedores y otras partes interesadas para que se alcancen todos los objetivos marcados y los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte.
- Adoptar todas aquellas medidas que entran dentro de las posibilidades de la empresa, para la prevención de accidentes que puedan tener repercusiones para la salud humana y para la conservación del medio ambiente.

La Dirección.